

# PROPÓSITO ORGANIZACIONAL



Nosso propósito **orienta nossas escolhas** e fortalece nosso **compromisso com o futuro**.



## MISSÃO

Ser correspondente bancário em excelência no país, agregando valor aos clientes, parceiros, colaboradores e sócios.



## VISÃO

Ser solução na distribuição de produtos e serviços do Banco do Brasil, satisfazendo as necessidades dos clientes e parceiros.

## VALORES



### RESPONSABILIDADES

Agimos com compromisso e cumprimos o que nos propomos a fazer.



### ÉTICA

Atuamos com integridade, transparência e respeito em todas as relações.



### SERIEDADE

Trabalhamos com profissionalismo e foco em resultados sustentáveis.



### DESENVOLVIMENTO

Valorizamos o aprendizado contínuo e buscamos evolução constante.



### RESPEITO PELAS PESSOAS

Valorizamos as pessoas e promovemos um ambiente de confiança e colaboração.

## OBJETIVOS DE GESTÃO

1

Garantir a satisfação e fidelização dos clientes com serviços ágeis e transparentes.

2

Assegurar a sustentabilidade operacional e financeira do **SIGNA BRASIL**:



Assegurando o consumo consciente dos recursos naturais.



Garantir a segurança da informação e conformidade com as normas do Banco do Brasil e do BACEN.



Investir em tecnologia e capacitação para excelência operacional.